

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum podania reklamácie : .....

## Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno a priezvisko makléra:

Typ transakcie, ktorá bola realizovaná: (označiť)

Predaj :

Prenájom :

Kúpa:

## Údaje o reklamujúcom (Zákazníkovi, ktorý reklamáciu podáva):

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Email : .....

Telefón: .....

## Uveďte adresu nehnuteľnosti, ktorá je predmetom reklamácie):

.....

**Vecný obsah reklamácie** (Vyplňuje reklamujúci. Tu prosím opíšte priebeh situácie, v ktorej nastalo pochybenie v konaní makléra alebo kancelárie ELYZIA Realitná kancelária:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Podpis reklamujúceho:** .....

**Vyjadrenie makléra k reklámácii** (Vyplní maklére, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Podpis makléra:** .....

## **VYBAVENIE REKLAMÁCIE**

Dátum: .....

Zodpovedná osoba: .....

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : Áno/Nie (označiť)

Odôvodnenie a spôsob vybavenia reklamácie:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Podpis majiteľa kancelárie:** .....

S vybavením reklamácie súhlasím : Áno/Nie (označiť)

**Podpis reklamujúceho:** .....